

# Online-Kommunikation mit Image Transfer

Kaum ein Unternehmen kann am Markt bestehen, ohne die vielfältigen Chancen der Online-Kommunikation zu nutzen. Image Transfer hilft Ihnen, die geeigneten Instrumente für Ihr individuelles Kommunikationspaket zu entwickeln:

- die Unternehmenswebsite als Schaufenster und zusätzlicher Vertriebskanal
- die elektronische Prozessabwicklung, um Geschäftsabläufe mit Kunden, Lieferanten und Partnern zu vereinfachen
- das Intranet, um interne Abläufe zu beschleunigen, Nachrichten und Wissen zu verwalten und Softwareanwendungen in eine einheitliche Oberfläche zu integrieren
- neue Möglichkeiten des Customer Relationship Managements durch Newsletter, Foren und Communities.

Image Transfer kann Ihnen als kompetenter und erfahrener IT-Dienstleister für hochskalierbare und vollständig integrierbare Anwendungen helfen, Ihre Kommunikationsziele zu erreichen.

Unsere Berater, Designer und Softwareentwickler begleiten Sie von der Erstellung Ihrer ersten Unternehmens-Website über die Einbindung eines Intranets bis zur Weiterentwicklung zu einem integrierten Unternehmensportal mit Zugriff auf Warenwirtschaftssysteme und logistische Prozesse Ihrer Kunden, Lieferanten und Partner.

## **Ausgangspunkt: kompetente Beratung und Analyse**

Voraussetzungen für Erfolg in der Online-Kommunikation sind starke Marken, hohes Zielgruppenbewusstsein sowie innovative und anwenderorientierte Lösungen. Unsere erfahrenen Berater entwickeln zusammen mit Ihnen eine individuelle Kommunikationsstrategie, um diese Voraussetzungen zu erfüllen.

Abhängig von Ihren persönlichen Zielen kann die Beratung in der Konzeption einer Website bestehen (Analyse der Zielgruppen, Ermittlung webtauglicher Inhalte, Konzeption von Struktur, Design und technischer Umsetzung) oder in einer Strategie zum langfristigen Aufbau eines Unternehmensportals – mit Einbindung bestehender Softwarekomponenten, netzbasierter Workflowoptimierung und websiteübergreifendem Contentsharing.

## **Voraussetzung: anwenderorientiertes Design**

Es gibt Websites, die verwirren, statt zu informieren. Und es gibt Websites, die informieren, aber langweilig, einförmig und beliebig wirken. Gutes Design verbindet einfache Bedienung mit einem individuellen und anspruchsvollen Erscheinungsbild.

Image Transfer geht bei der Entwicklung von Websites und netzbasierten Anwendungen von zwei Grundfragen aus: Welche Informationen sucht oder benötigt der Nutzer? Welche Botschaft will der Kunde vermitteln? Alle gestalterischen Entscheidungen dienen diesen beiden Zielen. Design ist nicht Selbstzweck, sondern die grafische Unterstützung von Inhalten und Struktur der Website.

## **Leistungsfähigkeit**

Image Transfer arbeitet mit derzeit sechzehn Mitarbeitern an der Entwicklung und Implementierung von Websites und netzbasierten Softwareanwendungen.

Unser Entwicklerteam hat u.a. das x4-Software-Framework und das Content Management System d4cms® entwickelt.

## **Beratung und Analyse**

Image Transfer hilft Ihnen, die geeigneten eBusiness-Komponenten zu ermitteln. Grundlage ist eine umfassende Analyse Ihres Geschäftsmodells, Ihrer Branche und der angesprochenen Zielgruppe.

Außerdem berät Image Transfer Sie bei der schrittweisen Umsetzung ihrer eBusiness-Ziele – egal wie einfach oder komplex sie sind.

## **Konzeption**

Bei der Konzeption folgt Image Transfer dem Grundgedanken des anwenderorientierten Designs:

**Usability**  
einfache Bedienbarkeit aller Funktionen

**Barrierefreiheit**  
voller Zugang zu allen Informationen unabhängig von Hard- und Software  
**Suchmaschinen**  
Erreichbarkeit und Optimierung aller Seiten für Suchmaschinen.

### **Ihr Ziel: Zukunftssicherheit**

Fast alle Unternehmen verfolgen bei ihren Online-Aktivitäten drei Ziele: die unternehmensweite Aufbereitung und Harmonisierung von Daten, die Integration vorhandener Software-Applikationen und ihre Nutzung via Internet sowie die Sicherheit, jederzeit den Anbieter von Software und Dienstleistungen wechseln zu können.

Image Transfer hat mit dem x4-Framework ein Satz an Softwarekomponenten entwickelt, die alle drei Anforderungen erfüllen:

- offene Schnittstellen und XML-basierter Datentransfer ermöglichen die unternehmensweit einheitliche Informationsverarbeitung
- ein erfahrenes Entwicklerteam sichert die schnelle Integration vorhandener Applikationen in die netbasierten Anwendungen und Websites
- eine ausführliche Dokumentation und die Verwendung von Industriestandards ermöglicht jederzeit den Wechsel zu einem anderen Dienstleister, ohne auch die Software neu anschaffen zu müssen.

### **Unser Portfolio**

Niemand kann alles. Daher hat Image Transfer seinen Focus auf netbasierte Anwendungen mit anwenderzentriertem Design gelegt – für den flexiblen Einsatz innerhalb des Unternehmens (Intranet) oder außerhalb (Internet, Extranet).

Innerhalb dieses Schwerpunktes kann Image Transfer Ihnen alle benötigten Leistungen aus einer Hand bieten – Analyse, Beratung, Konzeption und Realisation. Mit einem eigenen Entwicklerteam ist Image Transfer in der Lage, eigene netbasierte Software zu entwickeln. Außerdem verfügt das Team über langjährige Expertise bei der Auswahl und Implementierung von Content Management Systemen.

Als zusätzlichen Service neben dem Schwerpunkt netbasierter Anwendungen bietet Image Transfer Ihnen Unterstützung bei der Bekanntmachung Ihres Onlineangebotes und Ihres Unternehmens.

Unser Leistungsspektrum reicht von der Entwicklung von Corporate Design und Logo über die Gestaltung und Produktion von Flyern, Broschüren, Visitenkarten und CD-ROMs.

### **Unsere Referenz**

Image Transfer arbeitet kontinuierlich daran, die Bedürfnisse unserer Kunden frühzeitig zu erkennen und passende Lösungen anzubieten. Mit unseren Dienstleistungen und Softwarelösungen senken unsere Kunden ihre operativen Kosten, bauen gewinnbringende Kunden- und Lieferantenbeziehungen auf und stärken so ihre Stellung im Wettbewerb.

Daher setzen unsere Kunden zum Teil schon seit über acht Jahren auf unsere Leistungen bei der Konzeption, Entwicklung und Verwaltung von Websites und netbasierten Anwendungen.

### **Unabhängigkeit**

Durch nicht standardisierte Schnittstellen, Formate und fehlende Dokumentationen stellen viele Softwareanbieter sicher, dass nur sie exklusiv Erweiterungen und Modifikationen als Dienstleistung anbieten können.

Image Transfer verfolgt einen anderen Weg: Das x4-Framework ermöglicht es, bereits erworbene Software-Anwendungen weiter zu nutzen. Genauso können die x4-Softwarekomponenten durch andere Softwareentwickler erweitert und ergänzt werden.

### **Sicherheit**

Von Image Transfer entwickelte Lösungen sind gleichermaßen plattformunabhängig wie sicher: Ihre sensiblen Geschäfts- und Kundendaten sind durch ein mehrstufiges Sicherheitskonzept geschützt.

### **Website-Promotion**

Machen Sie Ihre Website bekannt, durch gute Suchmaschinenpositionen (Optimierung), kostenpflichtige Werbeeinträge (Suchmaschinenmarketing) und Bannerwerbung.

### **Kunden**

Zu unseren zufriedenen Kunden gehören u.a.

- ThyssenKrupp Stahl
- ThyssenKrupp Steel
- Stadt Dortmund
- Wirtschafts- und Beschäftigungsförderung Dortmund
- dortmund-project
- Stadt Essen
- Edelstahl Witten-Krefeld

### **Haben Sie Fragen zu...?**

Sprechen Sie uns an und vereinbaren Sie ein unverbindliches Informationsgespräch. Ihr Ansprechpartner ist Thomas Lamsfuß.

Thomas Lamsfuß  
**Image Transfer GmbH**  
Zindelstraße 12  
45128 Essen

Telefon 02 01/87 22 8-45  
Telefax 02 01/87 22 8-72

t.lamsfuss@image-transfer.de  
www.image-transfer.de

